

保護者様からの放課後等デイサービス評価表集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスこころ

・保護者等数 36名 ・児童数 38名 ・回収数 28名 ・割合 78%

		(%)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しくなった場所を見ていないので ・新しい事業所の中をみていないのでどちらとも言えません ・移転先みせてもらいましたがスペース分けがゆったりしてよかったです ・1月から新しい事業所に移転し見学に行っていないため確認ができていません ・行ったことがない為 ・転居後しらず 	ご意見ありがとうございます。保護者のみなさま、お子さまのご理解とご協力のもと、1月に移転させていただきました。ご利用を止めずに運営しながらの移転となり内覧会を設定できずに申し訳ございませんでした。見学はいつでも可能ですので、どうぞお気軽にご連絡ください。詳細は「事業所における放課後等デイサービス 自己評価表 集計結果1.」をご覧ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85.7	7.1	0	7.1	なし	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42.9	53.6	0	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい所を見ていないのでわからない ・新しくなった場所を見ていないので ・新しい事業所の中をみていないのでどちらとも言えません ・見学していないのでわからない ・未確認です ・移転先に行ったことがないのでわからないです 	ご意見ありがとうございます。現在利用しているお子さまの特性に合わせて必要な配慮を随時しております。新施設になり改善途中ではございますが。施設内見学はいつでも可能です。どうぞお気軽にご連絡ください。詳細は「事業所における放課後等デイサービス 自己評価表 集計結果3.」をご覧ください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89.3	10.7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画とは支援センターで作成しているものですか？それとも事業所で作成されているものですか？各事業所毎であれば確認したことがありません 	ご意見ありがとうございます。支援計画はセンターさんや相談支援事業所さんからいただく通所支援計画を参考に、お子さまの行動観察と合わせて作成し、半年に1度振り返りを行って改訂いたします。コロナ禍で書面でのお渡し、郵送、電話、ZOOM等の対応などスケジュール通りにいかないこともございました。誠に申し訳ございませんでした。ご質問等はお気軽にお声がけください。詳細は「事業所における放課後等デイサービス 自己評価表 集計結果10.12.」をご覧ください。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92.9	7.1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・決まったスケジュールがあっても我が子が中々興味を示さず取り組めないときも個別に対応して違う課題を与えてくれた 	ご意見ありがとうございます。引き続き、職員会議にて、楽しみながらも療育につながる活動を話し合い決定しております。今後も時間や場所、ご利用メンバー、安全等に配慮しながら進めてまいります。みなさまからのご要望もおまわしております。詳細は「事業所における放課後等デイサービス 自己評価表 集計結果11.12.」をご覧ください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21.4	57.1	17.9	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナだから ・コロナなどで外出が減っているため 	ご意見ありがとうございます。今年度もコロナウイルスの影響により、戸外活動として公園への外遊びや、外出行事で地域の子どもたちと一緒に遊ぶ機会、こころ祭りでご近所のお子さまを招待する機会を設けられませんでした。今後、以前のように一緒に活動する機会がどこまで必要かも含め検討し、慎重に進めてまいります。詳細は「事業所における放課後等デイサービス 自己評価表 集計結果26.」をご覧ください。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.4	3.6	0	0	なし	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96.4	0	0	3.6	なし	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.7	14.3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも活動の様子等は教えていただき参考にさせていただいてます 	ご意見ありがとうございます。引き続き可能な限り施設での状況をお伝えし、共有してまいります。また、必要に応じてご連絡いただければいつでも面談をすることができます。ご助言に関しましては微力ながら連絡帳、お電話や面談等でご対応いたしますので、いつでもお声がけください詳細は「事業所における放課後等デイサービス 自己評価表 集計結果31.」をご覧ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17.9	42.9	38.7	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナだから ・コロナでなくなっているのは仕方がないこと 	ご意見ありがとうございます。コロナも落ち着いてまいりましたので、今後の保護者様同士の連携支援に関しましては検討中でございます。詳細は「事業所における放課後等デイサービス 自己評価表 集計結果32.」をご覧ください。

保護者様からの放課後等デイサービス評価表集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスこころ

・保護者等数 36名 ・児童数 38名 ・回収数 28名 ・割合 78%

		(%)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答		
保護者への説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89.3	10.7	0	0	変更など何かある時はおたよりで知らせてきちんと説明されています	ご意見ありがとうございます。今後も現状の手段とあわせ新年度からあ、一斉メールなども活用しながら迅速かつ適切に対応できるように努めてまいります。また、おさま、保護者様と一緒に話し合いで解決策を検討し進めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0	・毎回丁寧にお話してくれています ・こちらの都合で職員とお話する機会が少なくなり、以前よりも利用中の様子が十分に把握できていません	ご意見ありがとうございます。今後も現在活用しているツールの他に一斉メールの活用など情報伝達に有効な手段を取り入れてまいります。詳細は「事業所における放課後等デイサービス 自己評価表 集計結果36.」をご覧ください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	0	・わかりやすくお便りに書かれています	ご意見ありがとうございます。近年個人情報の観点から顔だしをせずにお便りを発行していましたが、先日のお便りのご案内後、反対ご意見もございませんでしたので、新年度4月からはお便りに限りお子さまの楽しんでいる表情も掲載できると考えております。詳細は「事業所における放課後等デイサービス 自己評価表 集計結果34.」をご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	96.4	3.6	0	0	なし	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75	21.4	0	3.6	・緊急時、防犯についてはあまりお話をきいたことがありません	ご意見ありがとうございます。マニュアル抜粋資料を利用契約時にお渡ししております。随時お渡し可能ですので必要な方はお声かけ下さい。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表 集計結果38.」をご覧ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75	21.4	0	3.6	・わかりません	ご意見ありがとうございます。ここでは毎年最低でも年に2回避難訓練を行っております。今年度も児童利用時想定と放デイ利用時想定で夏と冬に行いました。また、1週間行いなるべく多くのお子様にも訓練してもらいました。今後はわかりやすく訓練の予定や訓練の様子をおたより、HPでお伝えできるよう努めてまいります。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表 集計結果39.」をご覧ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92.9	7.1	0	0	・いつも明るい表情で帰ってきます。楽しいと話をしてくれます ・いつも楽しみにしています ・とても楽しみにしています。プログラム内容や時間の進め方が本人に合っていると感じています	ご意見ありがとうございます。うれしいお言葉に職員一同元気をいただいております。新年度も環境の変化でおさまが不安にならないよういつも以上に配慮してまいります。今後もおさまと保護者様にご満足していただけるよう、安全安心を第一に、療育内容の充実と楽しい時間と空間の提供に努めてまいります。また、活動中のおさまのご様子が気になる方は、いつでもご見学にいらして下さい。
	18 事業所の支援に満足しているか	96.4	3.6	0	0	・いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願います。 ・いつも子どものパワーに負けずに取り組んでくれている姿に感謝しています。遊び、勉強、生活と幅広く対応していただきありがとうございます ・いつも柔軟に対応していただいています ・先生方が子どものことを見守ってくれて大事にしてくれている ・雪遊びや外遊びをたくさんしてほしいです(本人が雪遊びをしたくないはずかしい言えないと……)	いつも保護者のみなさまからのありがたいお言葉心より感謝しております。職員一同の励みになっております。今後おさまが無理なく、職員やお友達と楽しみながら成長できる療育プログラムを提供してまいります。今後とも何卒よろしく願います。

保護者様のご意見はいただいたもの全てを記載しております。
また、ご意見を踏まえたご対応に関しましては、より具体的な詳細をお伝えするため「事業所による放課後等デイサービス自己評価表 集計結果」に載せておりますので、そちらをご覧ください。
今回の結果を踏まえ、今後の療育の改善と対応の向上に活かしてまいります。みなさま、お忙しい中、御協力ありがとうございました。